



# Beschwerderegulation

## Leitbild – Leitidee

Zitat aus unserem Leitbild: „Wir sind eine offene Schule. Wir sind neugierig und aufgeschlossen. Wir - Kinder, Eltern und Lehrer - begegnen einander auf Augenhöhe und gestalten gemeinsam das Schulgeschehen ... Wir entwickeln uns weiter. Wir lernen immer wieder etwas Neues.“

Meinungsverschiedenheiten gehören zum Alltag. Sie sind eine Chance, Schule weiterzuentwickeln. Dabei ist es wichtig, mit Kritik sachlich und konstruktiv umzugehen. Meinungsverschiedenheiten aufklären und transparente Wege zur Lösung eines Konfliktes finden, das sollte im Vordergrund stehen.

## Beschwerdeablauf

- Die Klärung des Konfliktes muss zeitnah sein.
- Die Klärung des Konfliktes erfolgt direkt zwischen den betroffenen Personen.
- Alle Beteiligten werden angehört.
- Sollte es zu keiner Lösung mit der betroffenen Person / den betroffenen Personen kommen, bitte folgende abgestufte Vorgehensweise beachten:
  - Klassenlehrer
  - je nach Thema:
    - Beratungslehrer
    - Sozialpädagogen
    - Fachkonferenzleiter
  - ggf. Schulleitung
- Die Lösung wird für alle Beteiligten transparent dargelegt.
- Bei schwerwiegenden Konflikten erfolgt eine Information an die Schulleitung.

(who is who: siehe Organigramm)

